



## **Algemene voorwaarden BGood Agency BV**

Gevestigd op de Simon van Collemstraat 186 te Almere geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 91138795

### **Artikel 1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BGood Agency en een Opdrachtgever/Wederpartij waarop BGood Agency deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BGood Agency, voor de uitvoering waarvan door BGood Agency derden dienen te worden betrokken. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van BGood Agency en zijn directie.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever/Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BGood Agency en de Opdrachtgever/Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien BGood Agency niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BGood Agency in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**bgood.agency**



**your mama  
told you so**

S.v.Collemstraat 186 - 1325 RR Almere - NL

+(31) (0)36 535 47 96  hello@bgood.agency

BTW nr. NL8180.12.345.B01  KvK 98765432



## **Artikel 2. Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van BGood Agency zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. BGood Agency kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever/Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is BGood Agency daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BGood Agency anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht BGood Agency niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3. Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging.**

1. De overeenkomst tussen BGood Agency en de Opdrachtgever/Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever/Wederpartij BGood Agency derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BGood Agency dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. BGood Agency zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. BGood Agency heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door BGood Agency of door BGood Agency ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever/ Wederpartij of een door de Opdrachtgever/Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever/Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van BGood Agency. De Opdrachtgever/ Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
7. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is BGood Agency gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever/Wederpartij. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever/Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever/Wederpartij ter beschikking staan.
8. BGood Agency is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BGood Agency de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever/Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



9. De Opdrachtgever/Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BGood Agency aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever/Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BGood Agency worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BGood Agency zijn verstrekt, heeft BGood Agency het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever/Wederpartij in rekening te brengen.
10. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever/Wederpartij de gegevens aan BGood Agency ter beschikking heeft gesteld. BGood Agency is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BGood Agency is uitgegaan van door de Opdrachtgever/Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
11. BGood Agency voert jaarlijks een inflatie/ prijs tarief aanpassing doors gelijk met het consumenten prijs index cijfer van het CBP.
12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever/ Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. BGood Agency zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever/ Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is BGood Agency gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen BGood Agency bevoegde persoon en de Opdrachtgever/ Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van BGood Agency op en is voor de Opdrachtgever/Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
14. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BGood Agency een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
15. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens BGood Agency gehouden is, dan is de Opdrachtgever/ Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van BGood Agency daardoor direct of indirect ontstaan.
16. Indien BGood Agency met de Opdrachtgever/Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is BGood Agency niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever/ Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.



17. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever/Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden: tenzij BGood Agency alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeen gekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op BGood Agency rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. BGood Agency is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever/Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst BGood Agency ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever/Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever/Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever/Wederpartij niet langer van BGood Agency kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is BGood Agency bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BGood Agency kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BGood Agency op de Opdrachtgever/Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien BGood Agency de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien BGood Agency tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever/Wederpartij toerekenbaar is, is BGood Agency gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BGood Agency gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever/Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BGood Agency, zal BGood Agency in overleg met de Opdrachtgever/ Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever/Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BGood Agency extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever/Wederpartij in rekening gebracht. De Opdrachtgever/Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij BGood Agency anders aangeeft.



8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever/Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever/Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BGood Agency vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BGood Agency op de Opdrachtgever/Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever/Wederpartij in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5. Overmacht**

1. BGood Agency is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever/Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BGood Agency geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BGood Agency niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BGood Agency of van derden daaronder begrepen. BGood Agency heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BGood Agency haar verbintenis had moeten nakomen.
3. BGood Agency kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel BGood Agency ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BGood Agency gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever/ Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 6. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BGood Agency aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door BGood Agency aangegeven. BGood Agency is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever/Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever/Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever/Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. BGood Agency heeft het recht de door Opdrachtgever/ Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BGood Agency kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever/Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BGood Agency kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.



4. De Opdrachtgever/Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BGood Agency verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever/Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever/ Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien BGood Agency echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever/Wederpartij worden verhaald. De Opdrachtgever/Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. GranCarismo maakt gebruik van factoring tenzij anders vermeld. In verband daarmee is het vorderingsrecht van vorderingen overgedragen aan NL Factoring te Naarden. Rechtsgeldige en bevrijdende betaling van deze vordering kan uitsluitend en moet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn plaatsvinden door betaling op rekening NL07INGB 0006269 004 ten name van NLFactoring te Naarden. Dit ontslaat niet de Opdrachtgever/ Wederpartij uit de voorgaande bepalingen (lid 1 tot en met 5).

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst BGood Agency geleverde blijft eigendom van BGood Agency totdat de Opdrachtgever/Wederpartij alle verplichtingen uit de met BGood Agency gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door BGood Agency geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever/Wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever/Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van BGood Agency veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever/Wederpartij verplicht om BGood Agency daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever/Wederpartij zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan BGood Agency ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is BGood Agency gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever/ Wederpartij zich er jegens BGood Agency bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval BGood Agency zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever/ Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan BGood Agency en door BGood Agency aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van BGood Agency zich bevinden en deze terug te nemen.



### **Artikel 8. Klachten, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. Klachten over verrichte werkzaamheden van BGood Agency dienen door de Opdrachtgever/Wederpartij direct te worden gemeld aan BGood Agency. Ook als de klacht na beëindiging van de overeenkomst ontstaat, is Opdrachtgever/ Wederpartij verplicht deze uiterlijk binnen 7 werkdagen na beëindiging van de overeenkomst te melden. Hiervoor dient de opdrachtgever de klacht schriftelijk in te dienen bij BGood Agency . De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat BGood Agency in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever/Wederpartij dient BGood Agency in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien een klacht gegrond is, zal BGood Agency de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk aan BGood Agency kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien de Opdrachtgever/Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever/Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde zaken en hetgeen waartoe hij BGood Agency opdracht gegeven heeft.
4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever/Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens BGood Agency en de door BGood Agency bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

Indien BGood Agency aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

1. BGood Agency is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BGood Agency is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever/Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien BGood Agency aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BGood Agency beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid van BGood Agency is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
3. BGood Agency is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BGood Agency aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BGood Agency toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever/ Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BGood Agency is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BGood Agency of haar leidinggevende ondergeschikten.



### **Artikel 10. Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever/Wederpartij vrijwaart BGood Agency voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BGood Agency toerekenbaar is. Indien BGood Agency uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever/Wederpartij gehouden BGood Agency zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever/Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BGood Agency, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BGood Agency en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever/Wederpartij.

### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

- BGood Agency behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. BGood Agency heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever/Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- BGood Agency behoudt zich het recht voor om voortbrengselen van de geest van BGood Agency die zijn gepresenteerd aan en/of uitgevoerd voor Opdrachtgever/Wederpartij, te hergebruiken en te verwerken ten behoeve van andere Opdrachtgevers/Wederpartijen.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BGood Agency partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van BGood Agency is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BGood Agency het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met BGood Agency. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.